

قطاع الخطّيط والنّظير إدارة الخطّيط الاستراتيجي



20

رؤية

26

الخطة الاستراتيجية لوزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية
2026/2025 - 2022/2021

الأمة الوسط

طموحات تتجدد



نؤمن بأن التخطيط الاستراتيجي أحد الأسس الهامة لبناء المؤسسات الحديثة وتطويرها وتميزها واستمرارها، لذا فقد وضعنا مشروع إعداد وصياغة وتحديث الخطة الاستراتيجية للوزارة على رأس قائمة أولوياتنا، على الرغم من المتغيرات والتحولات التي شهدتها المجتمع الكويتي ولاسيما بعد جائحة كورونا، ومن المتوقع تقديم "وثيقة" تحدد رؤية واضحة لمعالم مستقبل الوزارة وأهدافها ومؤشراتها، والمبادرات الاستراتيجية لبلوغ هذه الأهداف خلال السنوات الخمس المقبلة، وسنحرص على إصدار دليل إرشادي مهني للتخطيط وقياس الأداء ليكون عاملا من عوامل نجاح وتحقيق ما نصبو إليه من أهداف طموحة لدفع عجلة التنمية بالبلاد.

معالي الوزير
الأستاذ/ عيسى أحمد الكندري
وزير الأوقاف والشؤون الإسلامية



حرصنا على إحداث نقلة نوعية في عملية التخطيط الاستراتيجي بالوزارة لكي تستوعب الخطة المتغيرات المحيطة من حيث توحيد الخطاب الدعوي والثقافي تأكيداً على تفعيل العمل المؤسسي ليتناغم الأداء لتحقيق رؤية طموحة تحقق توقعات وطموحات مجتمعنا، مع تطبيق أفضل أساليب ووسائل التحول الإلكتروني ولاسيما في مجال التعليم بمراكز القرآن والدراسات الإسلامية، كما نضع في لب اهتمامنا رفع كفاءات الموارد البشرية وإعداد القيادات المتميزة، فضلاً عن تعزيز الابتكار وإدارة المواهب إيماناً منا بأن المورد البشري يمثل العنصر الفاصل في السير على نهج تحقيق الريادة في العمل المؤسسي،

كما نضع جل اهتمامنا لتعزيز الدور التوجيهي والدعوي للمساجد والعناية بها باعتبارها قلب المجتمع النابض، وعقله المفكر، والمكون الرئيس لدوافعه، وهي السبيل لتوحيد المسلمين وتوجيههم، مع نشر قيم الوسطية والتسامح والاعتدال وإشاعة روح التسامح بين التيارات الفكرية والفقهية المختلفة، ... ولن نتوقف طموحاتنا

مهندس/ فريد أسد عمادي

وكيل وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية



تأتي رؤية وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية ٢٠٢٦ وهي تشرف بخدمة ورعاية العمل الإسلامي محليا وإقليميا وعالميا إيداناً بدء مرحلة جديدة من التطوير الاستراتيجي والعمل الجاد لاستشراف المستقبل، ومواصلة السير في ركاب التطوير المؤسسي المتميز، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية المنشودة، مع التمسك بثوابت الدين الحنيف والقيم المجتمعية والمتوارثة، ما يستوجب منا شكر المولى عز وجل على كريم فضله ومثّه، ويدعونا إلى المحافظة على مكتسباتنا ومواصلة العمل لتحقيق المزيد من النجاح والإنجازات التي تصب في رفعة وطننا وتحقيق توقعات مجتمعنا متسلحين بالعمل سويا كفريق واحد يشد بعضه بعضا قادرين بإذن الله على التغلب على التحديات طالما هدفنا واحد ورؤيتنا مشتركة ترفع من شأن وطننا وخدمة إسلامنا، مدركين المتغيرات التي تؤثر على مسيرتنا، لذا سنحرص على صياغة وتوثيق منهجيات العمل في كافة المجالات التطويرية التي تضمن تحقيق الخطة الاستراتيجية ومحتوياتها والعمل مع شركائنا بكل جد من أجل ضمان تحقيق المؤشرات الاستراتيجية.

مهندس / داود عبد الوهاب العسوسي

وكيل الوزارة المساعد للتخطيط والتطوير



نؤمن بأننا نمتلك من العوامل التي تمكننا من تحقيق أهدافنا الاستراتيجية في ظل ما نملكه من قدرات بشرية لديها الدافعية نحو الإنجاز سبيلنا في ذلك تسخير كافة إمكانياتنا والعمل سويا مؤمنين بدور كل فرد في تحقيق النتائج المنشودة، وسنسخر طاقاتنا من أجل توفير الدعم الفني المطلوب وتذليل العقبات لكافة الإدارات والقادة والعاملين لبلوغ أهدافنا الاستراتيجية وتحقيق رؤيتنا، مع توفير أدلة العمل المهنية والعملية الموثقة التي تحدد السير على معالم الطريق الصحيح لتحقيق ما نصبو إليه.

كما سنحرص على تطوير منظومة التميز المؤسسي وسنبتكر مزيدا من الجوائز التي تحقق التنافسية وتبرز الجهود المتميزة وسنعمل على تحقيق توجهات قيادات الوزارة والاستعانة بالخبرات المتميزة محليا ودوليا التي تساعدنا لتحقيق أهدافنا وفقا لمؤشرات الأداء، ولن نألو جهدا لتوفير المساعدات وحل المشكلات وإزالة المعوقات لتنفيذ المشاريع التنموية والرأسمالية والتشغيلية لنحافظ على ريادتنا في العمل الإسلامي عالميا.

عبدالله محمد الشاهين

مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي

مقدمة

دأبت وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية خلال العقدين الأخيرين على انتهاج التخطيط الاستراتيجي وقياس الأداء في مسيرتها وفقا لأفضل الممارسات العالمية Best Practice تحقيقا لتوجهات مجلس الوزراء الموقر وانطلاقا من الخطة الإنمائية لدولة الكويت، فضلا عن تحقيق الشراكة المؤسسية مع كافة الشركاء والتعرف على توقعاتهم في محتويات الخطة الاستراتيجية، ما كان له الأثر الكبير في تحقيق النتائج والمتحصلات التي تلي رؤيتها الاستراتيجية بتحقيق الريادة عالميا في العمل الإسلامي، وفقا لمجالات العمل الرئيسية والفرعية، كما حرص قادتها على نشر ثقافة التخطيط الاستراتيجي على كافة المستويات التنظيمية والوظيفية بالعديد من الأساليب.

وقد حرص قادة الوزارة بالتوجيه بضرورة الانطلاق وفق مجموعة من المصادر الرئيسية في صياغة الخطة الاستراتيجية ولاسيما الانسجام مع استراتيجية الكويت لتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد، من خلال مجموعة من المبادرات ومؤشرات الأداء، فضلا عن إبراز مجموعة من الملامح الرئيسية التي تلي طموحات قادة الوزارة وتحقيق توقعات ومتطلبات المتعاملين بالمجتمع الكويتي بكافة فئاته، وبما يحقق توحيد الخطاب الدعوي الثقافي على مستوى الوحدات التنظيمية وفق تناغم في ابتكار آليات التنفيذ بما يتوافق مع مهام واختصاصات الوحدات التنظيمية وبما يلبي متطلبات المناطق الجغرافية على مستوى المحافظات وتحقيقا لتوقعات فئات المجتمع الكويتي المختلفة بأساليب دعوية وثقافية مبتكرة تنسجم مع المتغيرات المحيطة بالوزارة محليا وإقليميا وعالميا.

كما حرص قادة الوزارة على استمرارية تطبيق التميز المؤسسي كمنهج لتطوير وتحسين الأداء وتكريم المتميزين على مستوى الوحدات التنظيمية والمستويات الوظيفية باعتبار الوزارة لها قصب السبق على مستوى دولة الكويت في تطبيق هذا المنهج خلال العقد الأخير وفق صياغة منظومة للتميز تتواءم مع أفضل المداخل العالمية، مع الحرص على نشر ثقافة التميز وتحديثها وتوفير الأدلة المهنية الموثقة التي تحقق الهدف المنشود.

وتأتي الخطة الاستراتيجية الحالية لتتضمن محورا رئيسيا يرتبط بصياغة خطة استمرارية الأعمال، ولاسيما بعد جائحة كورونا، والتي تتمثل في صياغة نظام للوقاية والتعافي من التهديدات والمخاطر المتوقعة للوزارة، بحيث تضمن الخطة حماية الأفراد والأصول وفق برامج وسيناريوهات موثقة لمواجهة الأحداث المتوقعة.

المصادر الرئيسية لإعداد وصياغة الخطة الاستراتيجية



01

مراجعة الخطة الاستراتيجية للوزارة
2020/2021-2015/2016

06

آراء أصحاب الاختصاص وأصحاب
المصالح بدولة الكويت

02

الشراكة المؤسسية مع كافة
قادة وموظفي الوزارة وفقاً للآلية
استطلاع الرأي

07

برنامج عمل الحكومة

03

توجيهات معالي الوزير والقيادة
العليا للوزارة (اللجنة العليا
للتخطيط)

08

نتائج وتوصيات ملتقى قطاع
القران والدراسات الإسلامية

04

المواءمة مع الأولويات الإنمائية
الوطنية «الانسجام مع رؤية
كويت جديدة 2035»

09

التعرف على توقعات الشركاء
من المؤسسات والوزارات
والجمعيات

05

الانسجام مع استراتيجية الكويت لتعزيز
النزاهة ومكافحة الفساد 2024 - 2019
(المحور الأول - الهدف الأول، المحور
الثالث - الهدف الأول)

10

خطة التنمية المستدامة
للأمم المتحدة

الإطار الاستراتيجي العام لوزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية



المرتكزات الرئيسية لرؤية ٢٠٢٦ لوزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية



01

التحول الرقمي
والذكي في
مجالات التعليم
وتقديم الخدمات
في ظل تعزيز أمن
المعلومات والأمن
السيبراني

02

تسخير طاقاتنا
 وإمكاناتنا لخدمة
مجتمعنا والاعتراز
بهويتنا الثقافية
العربية والإسلامية
والانطلاق وفق
مبادئنا الإسلامية

03

تقديم الخدمات
لكافة فئات
المجتمع، مع
تفعيل مفاهيم
خدمة العملاء
لتحقيق أعلى
معدلات رضا
المتعاملين في
كافة المجالات

04

إدارة فاعلة وطموحة
مع انتهاز الشفافية
والمسؤولية في
كافة ممارساتنا،
في ظل الاستخدام
الأمثل لمواردنا

05

ندعم حوكمة الأداء
المؤسسي (ماليا
 وإداريا، واستراتيجيا)
لتحقيق اقصى
معايير النزاهة
والشفافية

06

تطوير منظومة
التميز المؤسسي
وفقا للمعايير
العالمية وتوفير أدلة
التطبيق والتقييم
الموثقة

07

التشجيع والحث
على الابتكار وتكريم
المبتكرين وإقامة
معرض للأفكار
والمشروعات
الابتكارية وتحفيز
المبتكرين

رؤيتنا

الريادة عالمياً في العمل الإسلامي

رسالتنا

ترسيخ قيم الوسطية والأخلاق الإسلامية ونشر الوعي الديني والثقافي والعناية بالقرآن الكريم والسنة النبوية ورعاية المساجد وتعزيز الوحدة الوطنية والمجتمعية، من خلال تنمية الموارد البشرية والتحول الرقمي وفقا لأفضل الممارسات العالمية

قيمنا

التميز

العمل المؤسسي

الشراكة

الوسطية

الشفافية والمسؤولية

النزاهة والأمانة

الأهداف الاستراتيجية لوزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية



01

زيادة الإقبال على حفظ القرآن ومدارسه علومه لدى كافة الفئات بأساليب متطورة

02

تعزيز الهوية الثقافية الإسلامية والعربية

03

تعزيز الدور التوجيهي والدعوي للمساجد والعناية بها

04

تعزيز مرجعية الفتوى على المستويين الرسمي والشعبي وفق أساليب مبتكرة

05

تطوير كفاءات الموارد البشرية وإدارة المواهب والاستفادة المثلى منها وإعداد قيادات متميزة

06

تطبيق التحول الرقمي وضمان التوزيع المالي وتقديم الخدمات لدعم أهداف الوزارة

07

عقد الشراكات والتواصل مع القطاعات المعنية بالشأن الإسلامي على المستويين العام والخاص محليا ودوليا

08

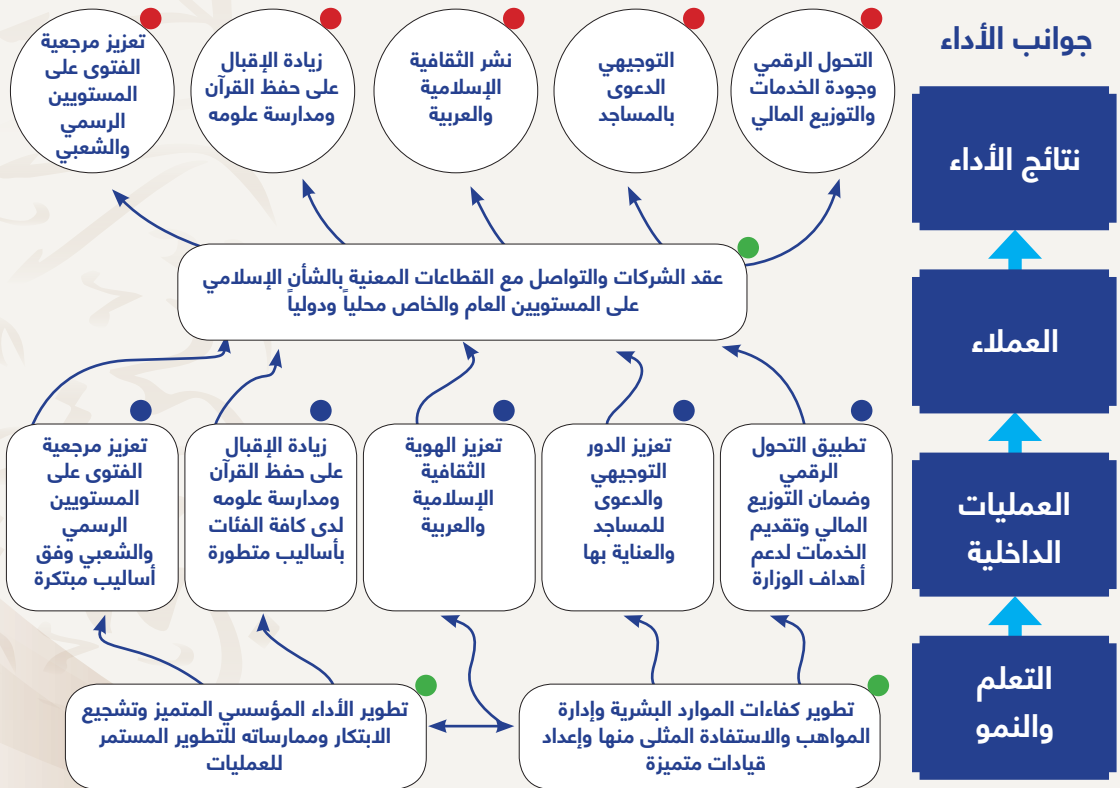
تطوير الأداء المؤسسي المتميز وتشجيع الابتكار وممارساته للتطوير المستمر للعمليات

ووفقا لمنهجية التخطيط الاستراتيجي المطبقة تم ترجمة الأهداف الاستراتيجية إلى مجموعة من المحاور الاستراتيجية على مستوى كل هدف يما يلي مجالات العمل المرتبطة به تحقيقا للتكامل في الأداء الاستراتيجي، ووفقا لمؤشرات الأداء الرئيسية لكل هدف.

عدد الأهداف الإستراتيجية	عدد المحاور	عدد مؤشرات الأداء الرئيسية	عدد المبادرات
8	22	71	217

الأهداف	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس	السابع	الثامن	الإجمالي
عدد المحاور	3	3	3	2	3	3	3	2	22
عدد مؤشرات الأداء	11	12	8	6	9	9	9	7	71
عدد المبادرات	21	53	27	7	19	26	49	13	217

الخريطة الإستراتيجية لوزارة الأوقاف Strategy Map



كيف يتم تحقيق رؤيتنا ٢٠٢٦؟



1

تحديد أهداف ومبادرات قابلة للقياس وتحديد
المسؤولية عن الإنجاز

2

توجيه تركيز القادة والعاملين نحو تحقيق
الأهداف الاستراتيجية والمبادرات وتكوين
المجالس التنفيذية للقطاعات لدعم الحوكمة
الاستراتيجية

3

الاستعداد لمواجهة الالتزامات وضمان استمرارية
الأعمال وفقا لخطة وأدلة عمل وآليات موثقة

4

مواءمة الموارد مع الأهداف الاستراتيجية
والمبادرات وربط الخطة بالميزانية وتفعيل
«موازنة البرامج والأداء»

الملامح الخمسون الرئيسية للخطة الاستراتيجية



تحتوي الخطة الاستراتيجية للوزارة على مجموعة من المبادرات التي تلبي متطلبات مجالات العمل الحالية وتلك المتوقع ممارستها مستقبلا، مع الأخذ في الحسبان توفير عوامل النجاح الحرجة (Critical Success Factors (CSF والتي تضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية الثمانية وفقا لمؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators (KPIs، مع ترجمة تلك الأهداف إلى مجموعة من المبادرات والتي تحتوي على الملامح الرئيسية للخطة الاستراتيجية للوزارة والتي تتمثل في خمسين ملامحا على سبيل المثال لا لحصر وفقا لثلاثة عشر مجالا رئيسيا، والتي تتمثل في الآتي:

أولاً: تطوير الأداء المؤسسي

- (1) الانطلاق في إعداد الخطة الاستراتيجية من الخطة الإنمائية لدولة الكويت «رؤية الكويت الجديدة ٢٠٣٥» واستراتيجية الكويت لتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد

ثانياً: مجال القرآن والدراسات الإسلامية

- (2) تطبيق التعليم الإلكتروني في مراكز الدراسات والقرآن والسراج المنير مع رفع كفاءة المعلمين وتطوير المناهج بما يلبي هذا التوجه انطلاقاً من الدراسات الميدانية والبحوث العلمية
- (3) توحيد الخطاب الدعوي والثقافي الواسطي في كافة أنشطة الوزارة بآليات متنوعة ووفقاً للشريعة المستهدفة (على مستوى: تطوير مناهج الدراسات، أنشطة الثقافة الإسلامية، أنشطة المساجد بوحدها المختلفة، أنشطة الوسطية، أنشطة التنمية الأسرية)

ثالثاً: مجال الثقافة الإسلامية

- (4) نشر وتعزيز الوسطية والاعتدال الفكري وإشاعة روح التسامح بين التيارات الفكرية والفقهية المختلفة والتصدي للأفكار والآراء المناهضة لمبادئ الإسلام لدى كافة

فئات المجتمع، وصياغة آليات لمواجهة الإسلاموفوبيا

- (5) تحقيق التنمية الأسرية والمجتمعية، وتعزيز الروابط الاجتماعية ووضع إطار روعي وثقافي للأسرة وتفعيل دورها الاجتماعي والتنموي وتصميم الأنشطة الثقافية وفقا للأساليب والوسائل المعاصرة
- (6) معالجة الظواهر والمشكلات الاجتماعية المعاصرة وفق مداخل مبتكرة مباشرة وإلكترونية
- (7) تطوير الأصول الثقافية وزيادة الوعي لدى أفراد المجتمع لضمان إعداد أجيال قادرة على تأسيس إرث وطني إسلامي يساهم في تحقيق واستمرار الإنجازات الوطنية
- (8) نشر ومراجعة الإصدارات والكتيبات والمراجع الثقافية لدعم نشر الثقافة الإسلامية وترسيخ القيم الدينية والمجتمعية ورقيا وإلكترونيا وتعزيز إصدار مجلة الوعي الإسلامي إلكترونيا في المجالات المختلفة
- (9) أرشفة المخطوطات الأصلية والمصورة واثاتها للمتعاملين وفق آليات حديثة وإلكترونية لتعزيز الاستفادة من مقتنيات الوزارة محليا وعالميا
- (10) تعزيز دور المكتبات الإسلامية وتوظيف التقنية الرقمية في نشر الفكر والثقافة والوسطية وتعزيز القيم الإسلامية بالمجتمع
- (11) إعداد الدراسات والبحوث لرصد وتحديد الظواهر السلوكية بالمجتمع بما يدعم ترسيخ القيم الإسلامية والاجتماعية
- (12) التنسيق مع الوزارات المعنية بالتوجيه المجتمعي بالدولة نحو ابتكار أساليب وآليات مستحدثة في مجال التوجيه الديني والمجتمعي
- (13) رصد القضايا الأسرية بما يحقق التوجيه الأمثل للأنشطة لتحقيق التنمية الأسرية و تثقيف المرأة وتحقيق التنشئة الأسرية المتكاملة

رابعاً: مجال المساجد

- (14) ابتكار وتطبيق الأساليب التوجيهية والدعوية الكفيلة بتشجيع التردد على المساجد وجمع الناس على الخير وإرشادهم إليه ونشر التعاون والتكافل والمحافظة على تأدية العبادة فيها

- (15) جذب أفراد المجتمع وتشجيع التعلق بالمساجد عن طريق تنظيم الأنشطة الثقافية والدروس والخطب التي من شأنها أن تغطي جميع حاجات المجتمع الدينية والثقافية والعلمية
- (16) توفير وتهيئة وإعداد الدعاة والأئمة والخطباء المؤهلين وللاسيما المواطنين، ورفع كفاءتهم الدعوية والعلمية ومكانتهم وتوفير الأدوات المعاصرة والإلكترونية ليكونوا على مستوى المسؤولية
- (17) العناية الفنية والمعمارية والإنشائية والتراثية للمساجد وإدارة مرافقها التي تلفت النظر باعتبارها مراكز للتوجيه والإشعاع العلمي والتربوي والأدبي والاجتماعي والأخلاقي والفكري
- (18) الاستغلال الأمثل للموارد والتقنيات الحديثة بالمساجد لنشر الثقافة والفكر الإسلامي المعتدل وتحقيق التوعية المجتمعية
- (19) الاهتمام بالصيانة الدورية والوقائية للمساجد بالصورة التي تجعل المسجد مؤهلاً لأداء رسالته الدعوية والتوجيهية وبما يلبي توقعات المتعاملين
- (20) الإعداد المتكامل للمراكز الرمضانية مع تأصيل الأدوات الإلكترونية والذكية التي تضمن استمرارية الدور الدعوى والتوجيهي للمساجد وللاسيما في المواسم والمناسبات الدينية والوطنية
- (21) إعداد قاعدة بيانات لكافة المرافق والمباني والممتلكات وفقا للتصاميم المعمارية، وعمل "كود" لكل مبنى يحتوي على كافة البيانات وفقا للدورة التاريخية لكل مبنى، وتوثيقها إلكترونياً

خامساً: مجال الإفتاء

- (22) تطوير تقديم الفتوى الإلكترونية لتلبي متطلبات المتعاملين محلياً وإقليمياً وعالمياً
- (23) تكوين مجلس علماء الكويت بأسلوب مبتكر يحدث الإجماع، ليختص بتربية الملكات، ومعرفة كيفية استنباط الأحكام من أدلتها ووفق هيكل توافقي يتسم مع البيئة الكويتية ووفقاً لأفضل الممارسات في هذا المجال

(24) استحداث مركز لرصد كل ما يتعلق بالوزارة والشأن الديني والتوجيهي بكافة المصادر محليا وإقليميا عالميا واستخلاص النتائج في مبادرات ومشروعات توجيهية

سادسا: مجال الموارد البشرية

(25) إدارة المواهب Talents Management ورفع كفاءات الموارد البشرية وتطوير رأس المال الفكري (IC Intellectual Capital) وفق مجموعة من الكفاءات المحدثة والمتطورة بمهارات القيادة وتقنية المعلومات والذكاء الاصطناعي واستشراف المستقبل وإدارة المشروعات

(26) إعداد أدلة موثقة وتطوير نظام حوكمة متكامل Governance على الأداء المؤسسي لضمان مأسسة العمل ورفع كفاءته للرقابة على الأداء، والمراجعة المالية لتحقيق الرقابة على الأداء والتوافق مع متطلبات الأجهزة الرقابية

سابعا: التحول الرقمي والذكي

Digital and Smart Transformation

(27) تطوير الخطط الداعمة لاستخدام الخدمات الإلكترونية / الذكية في كافة جوانب الأداء بالوزارة وعملياتها الرئيسية والمساندة

(28) تطبيق سياسة الأمن الإلكتروني للمعلومات Information Security ووضع ضوابط وميثاق مهني يحد من تداول المعلومات المؤسسية بالوزارة وفق أساليب متطورة، وإصدار ميثاق الأمن السيبراني CYBERSECURITY بالوزارة

(29) إنشاء وتحسين الشبكات والخدمات الرقمية بهدف تعزيز الثقة في التعامل مع الخدمات الإلكترونية بلا ورق وتطبيق تقنيات وأدوات الذكاء الاصطناعي بكفاءة وفعالية

ثامنا: المجال المالي

(30) الربط المالي للميزانية بالخطة الاستراتيجية بين الإدارات من خلال توفير التحول الرقمي لتسهيل الإجراءات المالية

(31) تطبيق برامج لنشر ثقافة ترشيد الانفاق وتطوير المعارف المالية وترشيد المياه والكهرباء بأساليب مبتكرة ورفع كفاءة المعنيين بالوزارة في هذا المجال

- (32) التنسيق مع المؤسسات الحكومية (الأمانة العامة للأوقاف، بيت الزكاة) لدعم أنشطة ومشاريع الوزارة واستحداث رعاية الشركات لدعم أنشطة الوزارة
- (33) تطبيق معايير المباني الخضراء Green buildings في مجال الصيانة والمباني والمساحات الخضراء بالمساجد ومباني الوزارة
- (34) الإدارة الاقتصادية لصيانة المرافق وفقا للتحليل الفني والهندسي للمرافق للتعرف على احتياجات كل مبنى من الصيانة الدورية و البسيطة ومبنى الوزارة
- (35) تخطيط وإدارة المباني وضمان نظافتها وكفاءة الاستخدام، نسبة الخفض في استهلاك الكهرباء والمياه، وحجم المواد التي يتم إعادة تدويرها، نسبة استخدام المواد صديقة للبيئة تطبيقا لمنهجية للاقتصاد الدائري Circular Economy

تاسعا: مجال العلاقات الخارجية والحج

- (36) تحقيق الشراكة والتعاون مع المؤسسات المعنية داخليا وخارجيا للارتقاء بخدمات الحج والعمرة لضمان تقديم أعلى مستويات الخدمة للحجاج والمعتمرين من خلال البحوث والدراسات الميدانية الموثقة
- (37) تقديم نموذج متطور لإدارة اللجنة العليا للحج والعمرة واستكشاف الفرص الجديدة للحفاظ على الريادة ووضع معايير موحدة للحملات ومتوافقة مع الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين على مستوى الحملات
- (38) زيادة التعاون المتبادل مع الدول والمنظمات والوفود المختصة والجمعيات لدعم وتنمية العلاقات وترشيح الدعاة والمبعوثين بالتنسيق مع الجاليات والمنظمات العالمية والإقليمية
- (39) تنفيذ آليات مبتكرة لمواجهة الإسلاموفوبيا Islamophobia بالعالم لتعزيز التواصل الحضاري وإبراز الدور الإنساني والإسلامي الرائد لدولة الكويت لدعم الأمن والسلم والاستقرار في العالم بالتنسيق مع الأطراف المعنية
- (40) الاستخدام الأمثل للموارد لدعم والتواصل مع العمالة المنزلية (بريرة) وفق أطر وآليات مبتكرة بالتنسيق مع الأطراف المعنية
- (41) التطبيق الأمثل للبحوث والدراسات القانونية بما يكفل دراسة مشروعات القوانين والرد على المتعاملين والجهات الرقابية

عاشرا: مجال الإعلام وخدمة المتعاملين

- (42) تفعيل تجربة خدمة العملاء Customer Crevice بمباني الوزارة بمنظور معاصر يحقق رضا المتعاملين بما يعزز الصورة الذهنية وتقديم خدمات الوزارة للمتعاملين إلكترونيا من خلال المكاتب الأمامية
- (43) تنفيذ الدراسات والبحوث لرصد وقياس وتقييم الحملات الإعلامية ومتابعة ما يذاع وينشر بوسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي، وإعداد الخطط المرتبطة بالقضايا الشرعية المطروحة بالساحة المحلية أو الدولية
- (44) نشر الفكر والوعي الإسلامي لتأكيد الهوية الإسلامية والعربية وتنمية الشعور بالانتماء الوطني ولأومه واحدة، وغرس القيم الإسلامية والمجتمعية لتوجيه ورعاية أطفال المسلمين

حادي عشر: مجال تطوير الأداء المؤسسي والتميز واستمرارية الأعمال

- (45) إعداد وإصدار التقارير الاستراتيجية تحقيقا للأهداف والمبادرات وفقا لمؤشرات الأداء وتفعيل النظام الإلكتروني للتخطيط الاستراتيجي SSM-SAP وإصدار تقارير الأداء الاستراتيجي
- (46) تطوير منظومة التميز المؤسسي لتطوير وتحسين الأداء وفقا للمعايير العالمية بأحدث الإصدارات للحفاظ على صدارة الوزارة لهذا التوجه على مستوى دولة الكويت
- (47) إعداد وتطوير خطة استمرارية الأعمال (Business Continuity Planning (BCP للحفاظ على مسيرة الأداء ووضع سيناريوهات إدارة المخاطر وإعداد الدليل العملي لإعداد وصياغة خطة استمرارية الأعمال للوزارة كأول وزارة تطبق هذا التوجه على مستوى دولة الكويت
- (48) صياغة وإعداد مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs الكمية والكيفية للخطة الاستراتيجية دعما لتنفيذ ومتابعة وتقييم الأداء الاستراتيجي على مستوى الوحدات التنظيمية والمستويات الوظيفية ووضع أطر التحسين المبتكرة

ثاني عشر: مجال الاقتصاد الإسلامي

- (49) تعزيز دور مركز الكويت للاقتصاد الإسلامي في تحقيق التدفق الإيجابي للاستثمارات على المستوى الوطني بالتنسيق مع الأمانة العامة للتخطيط وبنك الكويت المركزي

تمهيدا لتحويله إلى إدارة مستقلة

ثالث عشر: مجال الابتكار والمعرفة

(50) توفير بيئة عمل تحفز الموارد البشرية على المشاركة في أنشطة الابتكار والتركيز على الابتكارات الرقمية والذكية وفق معايير وأدلة عمل البرامج الابتكارية مع مراعاة النظام الإيكولوجي Eco-System للابتكار بالتنسيق مع المراكز

نسأل الله العلي القدير أن يجعل هذا الجهد جسرا للقيادات والعاملين بوزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية للوصول والحفاظ على الريادة عالميا في العمل الإسلامي والله من وراء القصد،،،

إدارة الخطط الاستراتيجية